

Re-acciona

reacciona.igape.es

Adáptate ao novo
contorno económico

Programa Re-acciona

#Átúamedida
#Práctico
#Resultados
#Aprendizaxe
#Cofinanciado

Servizo de preparación de
procesos certificables

Entidade colaboradora:

pfsgrupo



INSTITUTO GALEGO
DE PROMOCIÓN
ECONÓMICA



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



Adáptate ao novo
contorno económico

Re-acciona

Servizos para a adaptación das
empresas ao novo contorno económico

Preparación de procesos Certificables

O presente servizo ten como **obxecto** a identificación e análise dos procesos operativos, estratéxicos e de apoio para pequenas e medianas (*PYMES*), onde a **finalidade** é definir estratexias específicas para o deseño e a implantación de Modelos de Xestión certificabeis.

¿En qué consiste?

- **Colaboración** e seguemento na implantación dun sistema de xestión.
- **Auditoría interna** do sistema de xestión co fin de verificar os resultados obtidos
- **Asesoramento** técnico durante a auditoría de certificación

NORMA	APLICACIÓN
UNE-EN ISO 9001:2015	Sistema de Xestión da Calidade
UNE-EN ISO 14001:2015/Reglamento EMAS	Sistema de Xestión medioambiental
UNE-EN ISO 45001:2018	Sistema de Xestión da Seguridade e Saúde no Traballo
UNE-EN ISO 10002:2014	Sistema de Xestión do tratamento de queixas e satisfacción do cliente
UNE-EN ISO 50001:2011	Sistema de Xestión da Enerxía
UNE-EN ISO/IEC 27001:2014	Sistema de Xestión da Seguridade da Información
EA 0050:2015	Sistema de Xestión da Condución Eficiente
UNE-EN 17000-2:2007	Sistema de Xestión da Accesibilidade
UNE-EN ISO 39001:2012	Sistema de Xestión Seguridade Vial
UNE-EN ISO 22320:2013	Sistema de Xestión de emerxencias
ISO 14064-1:2018	Cuantificación dos Gases de Efecto invernadoiro
UNE-ISO 31000:2018	Xestión del Risco
IFS Food & IFS Global Markets Food, BRC Food, ISO 22000:2018	Sistema de Xestión da Calidade e Seguridade Alimentaria
ISO 26000	Responsabilidade Social Corporativa
Etc...	

Adáptate ao novo
contorno económico

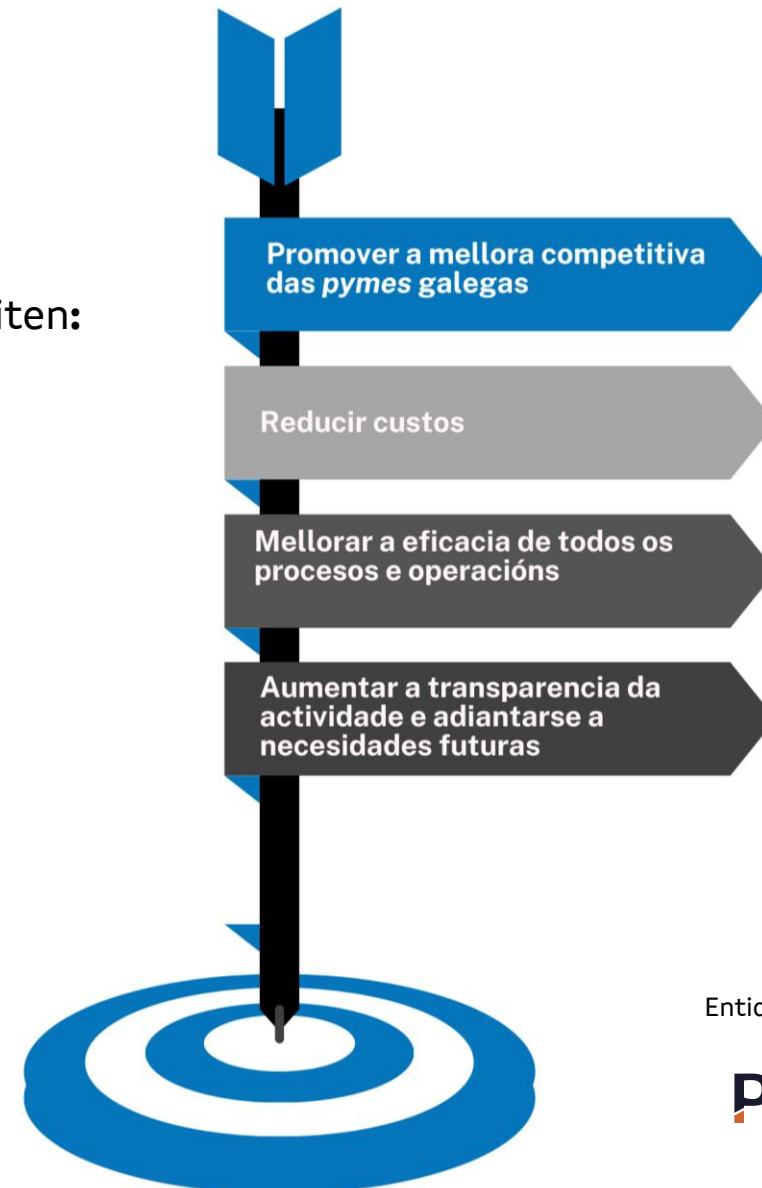
Obxecto do servizo

Os Sistemas de Xestión por procesos ofrecen ferramentas que permiten:

- Definir políticas e obxectivos de mellora
- Medir o desempeño dos procesos
- Definir as características dos produtos/servizos
- Fomentar a mellora continua na organización
- Identificar e avaliar os riscos da actividade ou servizo
- Definir un plan estratéxico

Re-acciona

Servizos para a adaptación das
empresas ao novo contorno económico



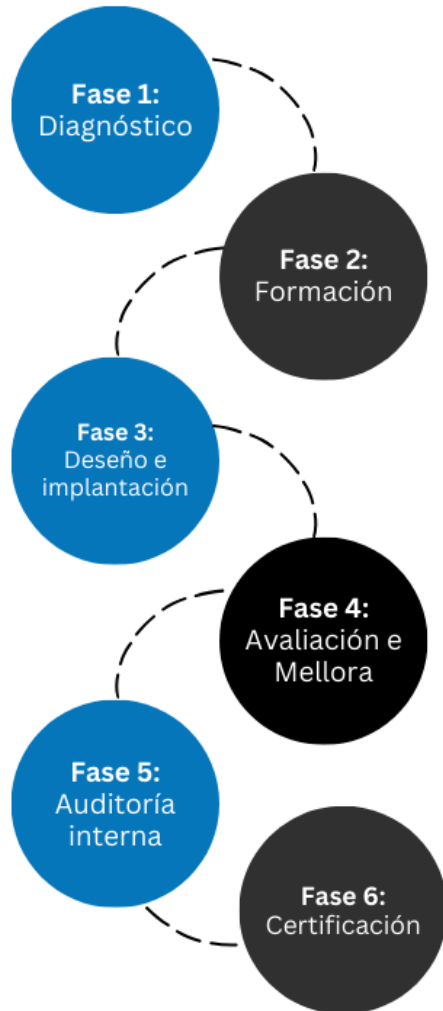
Entidade colaboradora:

Adáptate ao novo
contorno económico

Metodoloxía

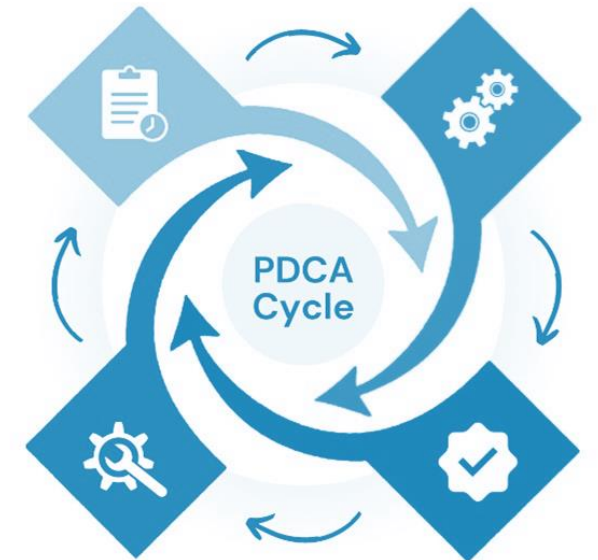
Re-acciona

Servizos para a adaptación das
empresas ao novo contorno económico



A metodoloxía empregada fundamentase nos principios de mellora continua e na excelencia dos proxectos de 6Sigma, o que inclúe: fases, contidos actuacións, como elaboración de documentación (políticas, procesos, procedementos, rexistros, cadros de mando, plans de Actuación etc.), implantación, comunicación e formación, auditoría interna, tratamento de non conformidades, así como, apoio a auditoría de certificación.

- **FASE 1: KICK OFF DO PROXECTO e DIAGNÓSTICO DE PARTIDA**
 - Avaliación da situación de partida e a identificación das necesidades
 - Configurar o grupo de traballo adaptado as necesidades da organización
- **FASE 2: FORMACIÓN**
 - Formación dos equipos de traballo e transferencia efectiva do coñecemento
- **FASE 3: DESEÑO E IMPLANTACIÓN**
 - Elaboración do modelo de xestión (mapa de procesos, fichas de procesos, procedementos, instrucción técnicas)
- **FASE 4: AVALUACIÓN E MELLORA**
 - Creación do cadro de mandos, identificación de indicadores que permitan monitorizar, analizar e comparar os diferentes procesos
- **FASE 5: AUDITORÍA INTERNA**
 - Verificación da conformidade e cumprimento acorde os requisitos do sistema
- **FASE 6: CERTIFICACIÓN**
 - Prestar soporte técnico necesario durante o proceso de auditoría



Entidade colaboradora:

Adáptate ao novo
contorno económico

¿Qué accións se contemplan?

Para a preparación dos procesos, que se levarán a cabo en un período de **6 meses**, as actividades do servizo son as seguintes:

Xornadas formativas



Visitas as instalación e servizos



Preparación da documentación



Análise dos datos



Pranteamento de un plan estratéxico



Avaliación interna



Mellora continua



Re-acciona

Servizos para a adaptación das
empresas ao novo contorno económico

Un sistema de Xestión da como **RESULTADO** a homoeinización e sistematización da actividade ou servizo, poendo reducir custes e mellorar a eficacia da organizaciónoportunidad par. Supón una oportunidades de crear valor e cultura organizacional, aumentar a transparencia e adelantarse as necesidades futuras

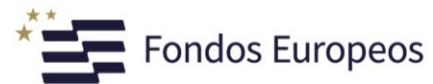
BENEFICIOS



Re-acciona

Servizos para a adaptación das empresas ao novo
contorno económico

reacciona.igape.es



Proxecto financiado pola Unión Europea