

# Re-acciona

reacciona.igape.es

Adáptate ao novo  
contorno económico

## Programa Re-acciona

#Átúamedida  
#Práctico  
#Resultados  
#Aprendizaxe  
#Cofinanciado

OPTIMIZACIÓN E MELLORA COMPETITIVA  
Asesoramento para o relanzamento comercial



# Adáptate ao novo contorno económico

SERVIZOS DE  
OPTIMIZACIÓN E MELLORA COMPETITIVA



# Re-acciona

Servizos para a adaptación das empresas ao novo contorno económico

## → BENEFICIARIOS



**Pemes galegas**, incluíndo autónomos, comunidades de bens, asociacións, fundacións ou calquera outro tipo de unidades económica

Mínimo de **3 traballadores** (cadro medio anual de traballadores en alta a 31 de decembro na SS), **salvo** no servizo de apoio para **empresas emerxentes innovadoras**, no que non haberá mínimo de traballadores

## → CAL É A FILOSOFÍA DO SERVIZO?

2 servizos máximo por empresa

Adaptado ás túas necesidades

Orientado a resultados

En liña, ao teu ritmo

Acompañamento continuo

## → PRAZO DE SOLICITUDE

Do 1 de abril 2024 ata o 15 de novembro ás 14:00, ou ata **esgotamento do crédito**

## CUSTOS SUBVENCIONADOS

**80%** do custo total subvencionado

(non serán subvencionables o IVE nin outros impostos recuperables)



~~5.355 €~~

**1.071 €**

**6 MESES DE SERVIZO**

\*Importe suxeito ao réxime de mínimos



## COMO SOLICITAR OS SERVIZOS

Eosa, como entidade colaboradora, é a encargada de tramitar o procedemento (presentar a **solicitude** e presentar a **documentación xustificativa** da actuación) a petición da empresa solicitante

[comunicacion@eosa.com](mailto:comunicacion@eosa.com) | 986 419 922

## Documentación a presentar:

- **Anexo I** da solicitude cumprimentado
- **Escritura de constitución** da beneficiaria
- **Informe SS da media anual de traballadores** a 31 de decembro 2023

Bases da convocatoria: <https://bit.ly/Re-acciona2024>

Adáptate ao novo  
contorno económico

OPTIMIZACIÓN E MELLORA COMPETITIVA  
Asesoramento para o relanzamento comercial



# Re-acciona

Servizos para a adaptación das  
empresas ao novo contorno económico

## → En que consiste?

Consultoría, análise e acompañamento con accións concretas,  
servizo focalizado en resultados

TRANSFORMA O TEU NEGOCIO CUNHA ESTRATEXIA PARA RELANZAR OS TEUS PROCESOS COMERCIAIS

### 100 HORAS DE CONSULTORÍA

Sesións en liña e 4 sesións presenciais, con acompañamento continuo  
durante os 6 meses de servizo. Adaptándonos á túa dispoñibilidade.

## → FILOSOFÍA DO SERVIZO

Define unha estratexia comercial que  
che permita redefinir ou mellorar os  
teus procesos de venda para  
**atraer, captar, vender e fidelizar os  
teus clientes**

- Orientado á **aprendizaxe**
- **Acompañamento** na execución
- Adaptado ás túas **necesidades**
- **Conseguindo melloras** medibles e **resultados** tanxibles
- **Titorización** ata o remate



Adáptate ao novo contorno económico

OPTIMIZACIÓN E MELLORA COMPETITIVA  
Asesoramento para o relanzamento comercial



# Re-acciona

Servizos para a adaptación das empresas ao novo contorno económico

## → Fases do servizo

Un novo enfoque da consultoría

CON APRENDIZAXE A MEDIDA

Pílulas audiovisuais, infografías e formación in company

### FASE 1

Análise da oferta actual e adaptación á clientela da empresa

- Análise interna e de mercado
- Segmentación e análise da proposta de valor
- Plan de escoita (valor percibido pola clientela)

### FASE 2

Identificación de oportunidades de mellora

- Deseño de procesos comerciais e oportunidades de venda
- Customer Journey Map
- Melloras na relación coa clientela e fidelización

### FASE 3

Deseño da estratexia de márketing

- Procesos comerciais e venda
- Estratexia de márketing
- Marca e reputación
- Márketing de contidos
- Mapa de oportunidades

### FASE 4

Desenvolvemento do plan de acción

- Estratexia de proceso
- Plan de acción
- Cadro de KPI

### FASE 5

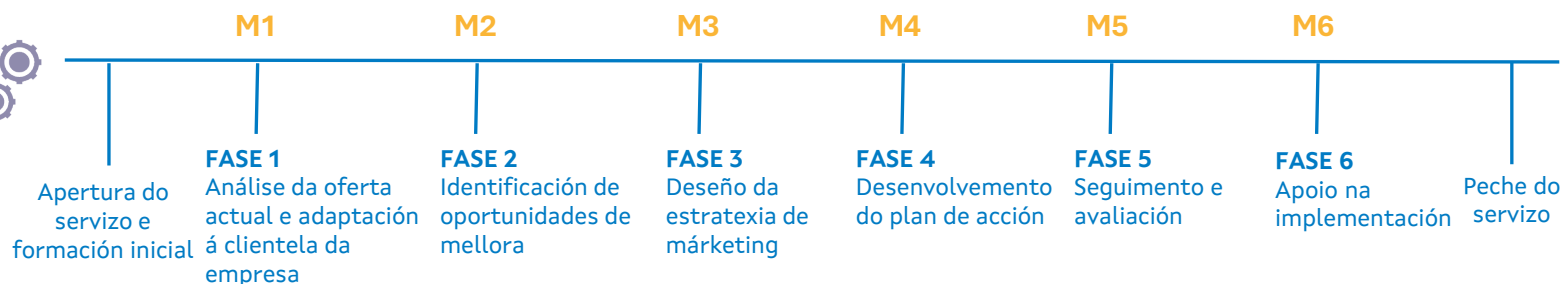
Seguimento e avaliación

- Seguimento dos KPI
- Accións correctoras

### FASE 6

Apoio na implementación

- Seguimento das accións realizadas e análise de resultados obtidos





## → Que accións están previstas?

### → SESIÓN E TEMÁTICAS ADAPTADAS ÁS NECESIDADES DA TÚA EMPRESA

- Formación
- Análise de mercado actual, sectorial e económico
- Análise da competencia
- Segmentación
- Proposta de valor
- Buyer persoa
- Customer Journey Map
- Análise e mellora de procesos comerciais e de venda
- Melloras na relación coa clientela e accións enfocadas á fidelización

- Estratexias de márketing offline e online
- Márketing de contidos
- Marca e reputación
- Análise da comunicación
- Mapa de procesos
- Plan de acción
- Desenvolvemento de cadro KPI

**Desenvolvendo as accións acompañado, con seguimento, e aplicación sobre procesos e accións concretas para a túa empresa**

Empresa e axente colaborador seleccionan e adaptan as accións de maior impacto e importancia segundo o punto de partida e as necesidades concretas

Adáptate ao novo  
contorno económico

OPTIMIZACIÓN E MELLORA COMPETITIVA  
Asesoramento para o relanzamento comercial

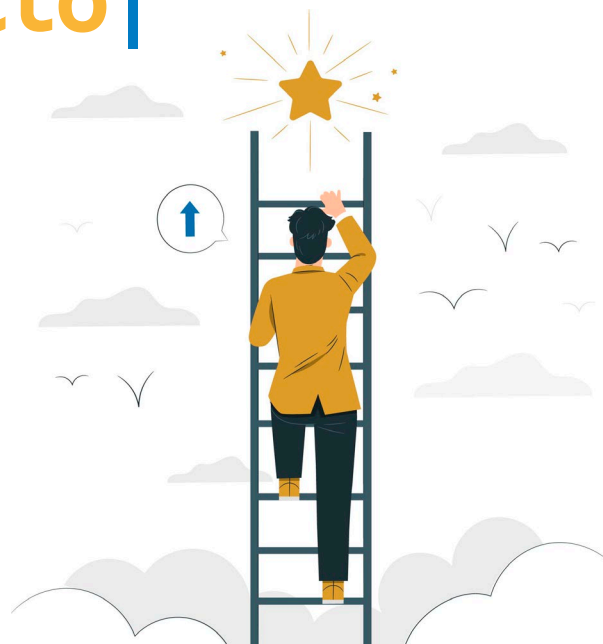


# Re-acciona

Servizos para a adaptación das  
empresas ao novo contorno económico

## → Beneficios e impacto

- Obtención dunha metodoloxía obxectiva
- Ferramentas de cálculo do valor da nosa clientela
- Adaptación de procesos e operativa á clientela
- Plan de acción concreto, real e aplicable ás necesidades da empresa
- Estratexia de márketing, conectada con vendas e con impacto directo na clientela



- Visión global dos potenciais clientes
- Mellora de índices de fidelización
- Mellora do *win rate* e tempo de conversión
- Mellora da experiencia da clientela
- Detección de melloras nos procesos de vendas
- Mellora de índices de conversión
- Mellora da imaxe e marca

### ATRAER

Capta clientela e vendas

### VENDER

Optimiza os índices de conversión

### CONVERTER

Coñece a túa clientela

### FIDELIZAR

Converte a túa clientela en prescritora

### IMAXE E MARCA

Xera unha imaxe sólida

### VISIBILIZAR

Destaca entre a competencia

### ROI

Retorno do investimento

### ENGAGEMENT

Conecta 100 % coa túa clientela

# Re-acciona

Servizos para a adaptación das empresas ao novo  
contorno económico

[reacciona.igape.es](http://reacciona.igape.es)



Proxecto financiado pola Unión Europea