



Manual Configuración equipos para Firma Electrónica IGAPE

1. OBJETIVO

El presente documento detalla los pasos a realizar por los usuarios de cara a la configuración adecuada de los navegadores web para poder realizar operaciones de firma en la web del IGAPE

2. REQUISITOS MINIMOS

Sistema Operativo

- Microsoft Windows 7 o superior (32 o 64 bits.)
- MAC
- Linux

Navegadores soportados

El proceso de firma la inmensa mayoría de los navegadores.

- Microsoft Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera

Si el navegador No soporta Java el proceso se llevará a cabo con el [Autofirma](#), en caso contrario realizará con proceso con [Java](#).

Descarga de Java: <https://www.java.com/es/download>

Descarga Autofirma: <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

([Manual Autofirma Xunta de Galicia](#))

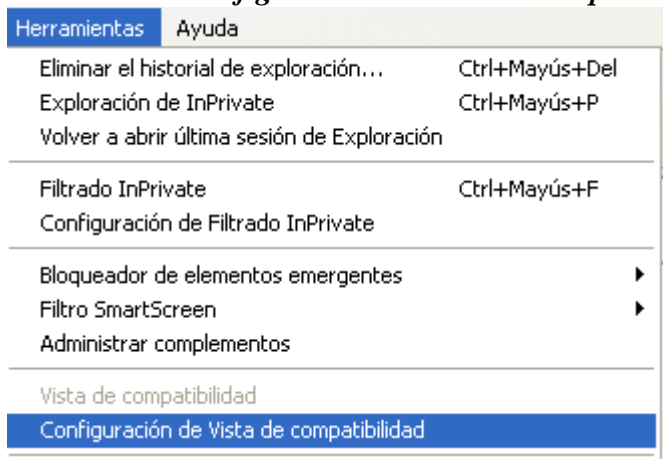
Para que el navegador soportado funcione correctamente, hay que realizar una serie de comprobaciones y configuraciones.

3. CONFIGURACIÓN BÁSICA DE LOS NAVEGADORES

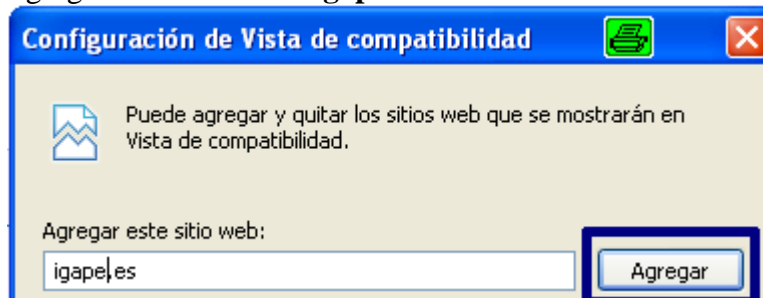
3.1. INTERNET EXPLORER

Para el correcto funcionamiento del applet en Internet Explorer es necesario configurar determinadas opciones.

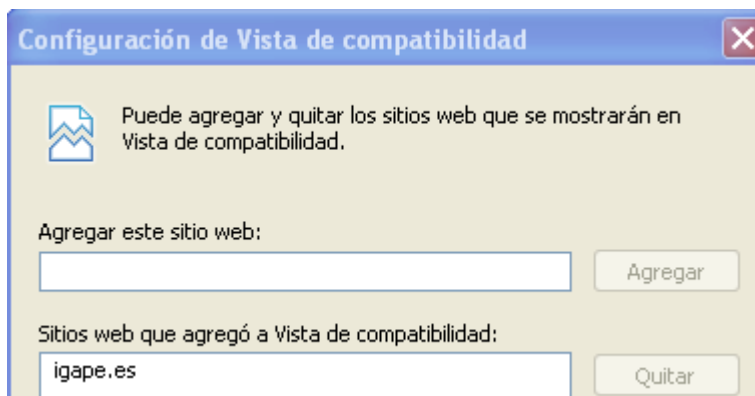
Accedemos a *Configuración de Vista de compatibilidad* desde el Menú *Herramientas*:



Agregamos el sitio web **igape.es**:

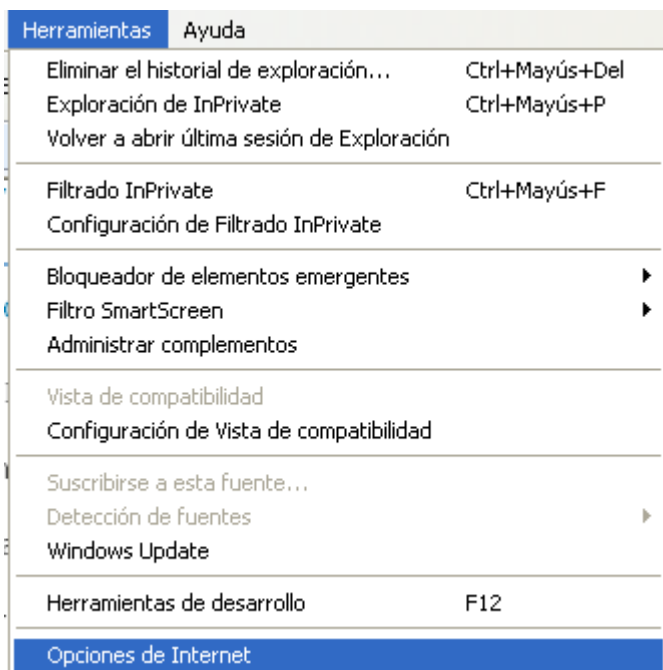


Quedaría así:

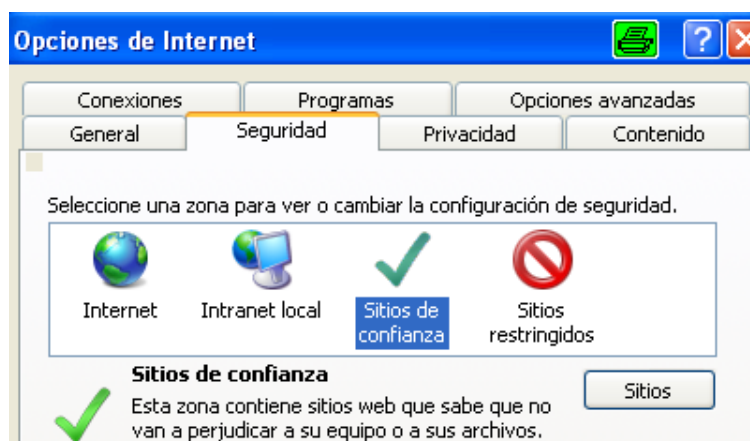




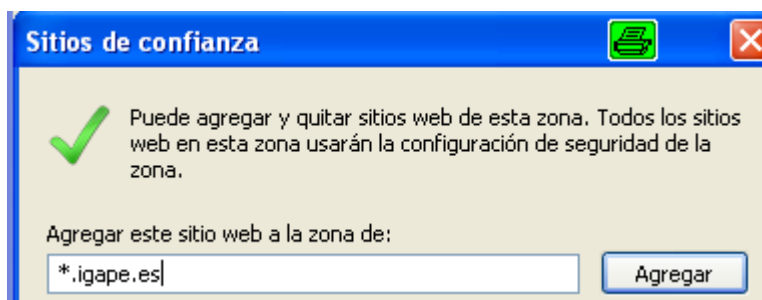
Accedemos a *Opciones de Internet* desde el Menú *Herramientas*:



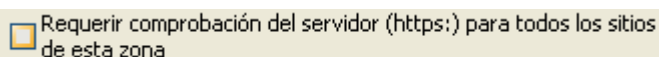
En la pestaña de *Seguridad* , seleccionamos la zona de *Sitios de confianza*



Pulsamos el botón *Sitios* . Se nos abrirá una ventana donde podremos añadir el dominio IGAPE como sitio de confianza como se muestra en la siguiente imagen. :



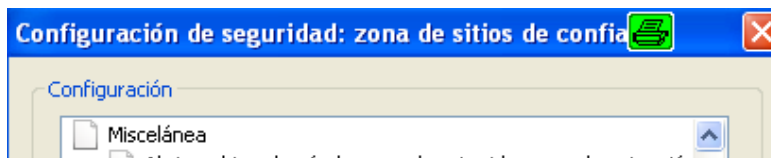
NOTA: Para realizar esta operación debe estar desmarcada la casilla de la parte inferior :



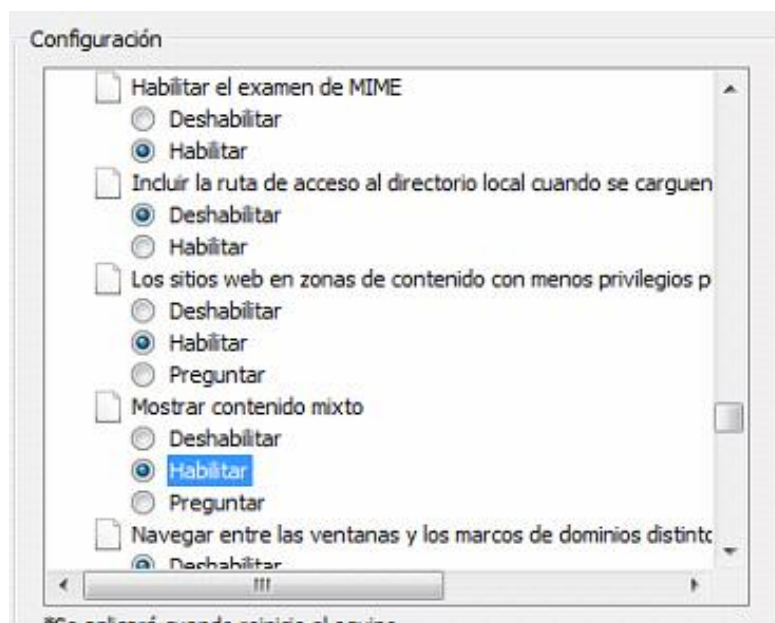
En la misma pestaña de *Seguridad*, también para la zona de *Sitios de confianza*, pulsamos el botón *Nivel personalizado ...*



Localizamos el grupo *Miscelánea*



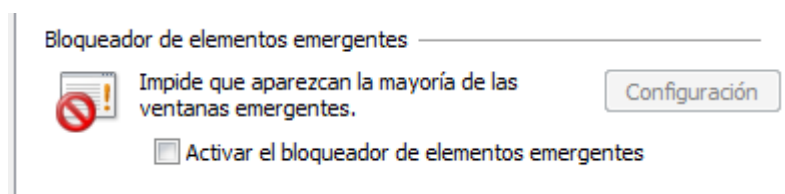
y dentro el subgrupo *Mostrar contenido mixto*. Marque la opción *Habilitar*



En la pestaña de *Privacidad*, seleccionamos la zona de *Sitios de confianza*



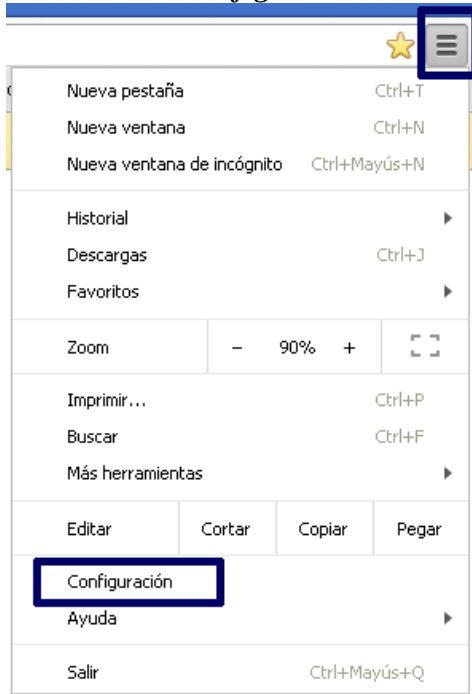
Desmarque la opción *Activar el bloqueador de elementos emergentes*





3.2. CHROME

En Chrome tan solo debemos deshabilitar el bloqueador de ventanas emergentes. Accedemos a **Configuración**:



Al final del menú pulsamos en Configuración Avanzada:



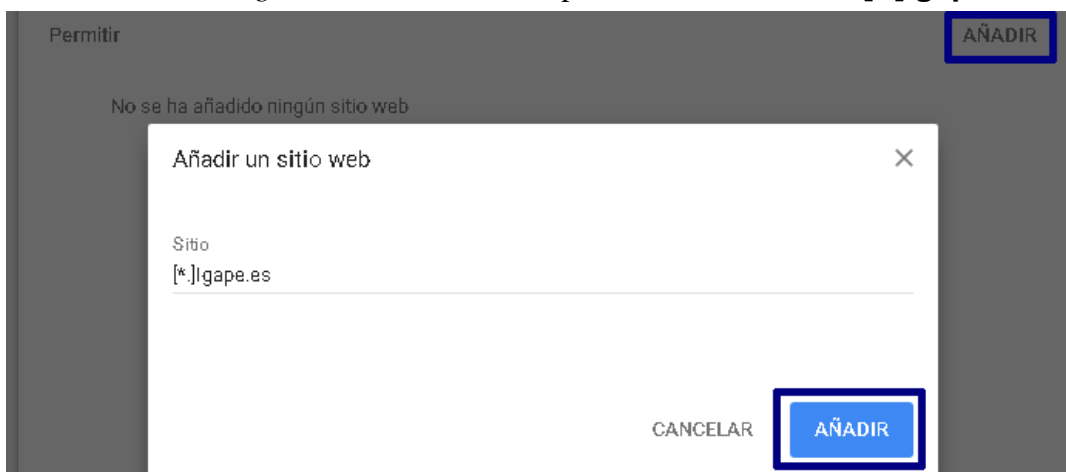
En el primer grupo de **Privacidad y seguridad** pulsamos en **Configuración de contenido**



En la **Configuración de Contenido** seleccionamos **Ventanas emergentes**:

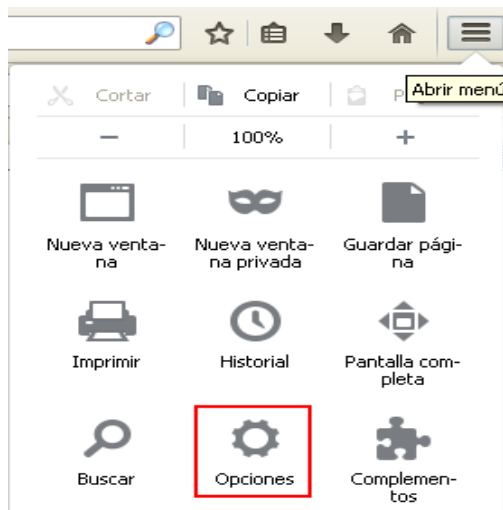


En **Ventanas Emergentes** añadimos en la opción **Permitir** el sitio: **[*.]lgape.es**

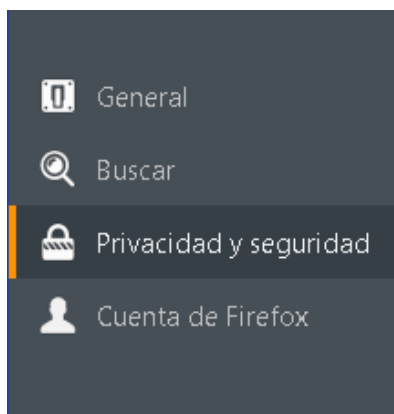


3.3. MOZILLA FIREFOX

En Firefox tan solo debemos deshabilitar el bloqueador de ventanas emergentes
Accedemos a **Opciones**:



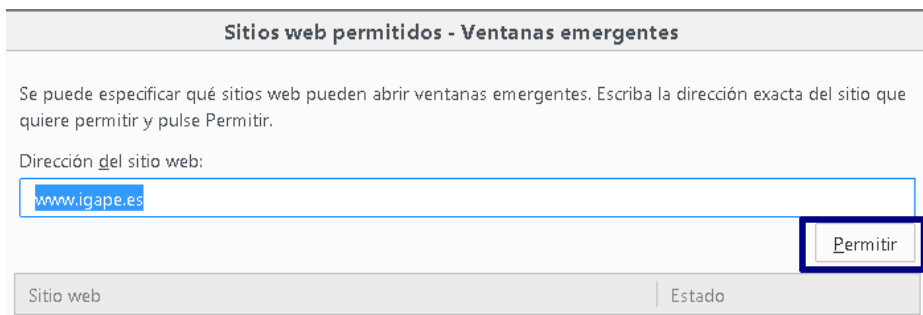
Seleccionamos el apartado **Privacidad y seguridad**:



Añadimos **www.igape.es** en Excepciones desde el grupo **Permisos**.
Pulsamos Excepciones en la opción **Bloquear ventanas emergentes**:



En el apartado **Seguridad**, configuramos la URL del IGAPE como sitio web permitido:



3.4. SAFARI

Para configurar Safari para el uso del applet se deben seguir los siguientes pasos:

- Abrir **Preferencias** :
 - Para Safari 6: Acceder a la pestaña **Seguridad** y marcar **Siempre** en la configuración **Activar Cookies**
 - Para Safari 7: Acceder a la pestaña **Privacidad** y **Permitir el uso de Cookies** de terceros.

Si tras realizar esta configuración se puede acceder a los servicios que hacen uso del applet y al ejecutar el applet devuelve un error de que no tiene permisos el applet para realizar alguna operativa habría que seguir los siguientes pasos:

- Abrir **Preferencias** :.
- Acceder a la pestaña **Seguridad**.
 - Para Safari 6 : Activar el check **Permitir Java**.
 - Para Safari 7 :
 - Pulsar el botón **Gestionar ajustes de sitios web...**
 - Seleccionar el plugin Java en el panel de la izquierda de la ventana
 - Añadir la URL www.igape.es en el panel de la derecha y poner **Permitir** y **Ejecutar en modo no seguro**.

4. ACCIONES PARA PERMITIR LA EJECUCIÓN DEL APPLLET (TODOS LOS NAVEGADORES QUE LO SOPORTEN)

Para poder ejecutar el applet dentro de nuestro navegador, además de realizar toda la configuración previa debemos autorizar tanto el acceso a la página que contenga el applet, si se trata de una conexión https, como la ejecución del propio applet. Esta autorización se debe dar cada vez que accedamos a la página del applet, a menos que marquemos las casillas correspondientes para confiar permanentemente en dichos certificados. Esta confianza quedará almacenada dentro de nuestro navegador.

A continuación se indican las principales ventanas que aparecerán para poder permitir la ejecución de los applet en los distintos navegadores corporativos.

4.1. CONFIAR EN EL SITIO WEB

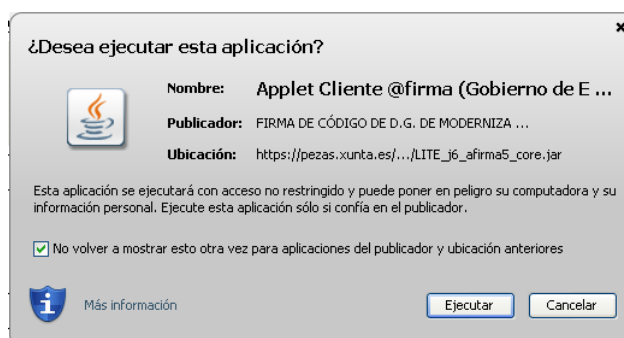
Tras acceder al sitio web se nos pedirá verificar la autenticidad de la conexión, es decir, si confiamos en el servidor al que nos vamos a conectar. Para confirmar la confianza en el sitio pulsaremos sobre el botón continuar.



Una vez que confiemos en el sitio web nos pedirá la confianza en el firmante del applet, que se explica más adelante.

Si durante el proceso de firma aparece éste mensaje, debemos marcar la opción de **No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores.**

Para permitir la ejecución del Applet Cliente @firma:



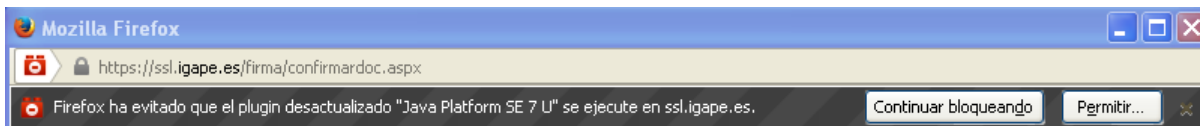



4.2. MOZILLA FIREFOX (ANTERIOR A FIREFOX 52)

Las versiones posteriores a la versión 52 utilizarán el autofirma y no precisan ésta configuración.

Para versiones anteriores debemos configurar el firefox para firma con Java:

A la hora de ejecutar el applet en FIREFOX puede que le salga un aviso, en la parte superior de la ventana como el siguiente:



Pinchamos sobre el icono: 

Y Pulsamos **Permitir** y **Recordar** para que el Java se ejecute en ssl.igape.es

También puede aparecerle un mensaje indicando que la conexión no está verificada. Pulse la opción **Entiendo los riesgos**



Se extenderá el mensaje, pulse el botón **Añadir Excepción**.

▼ Entiendo los riesgos

Si sabe lo que está haciendo, puede obligar a Firefox a confiar en la identificación de este sitio. **Incluso aunque confíe en este sitio, este error puede significar que alguien esté interfiriendo en su conexión.**

No añada una excepción a menos que sepa que hay una razón seria por la que este sitio no use identificación confiable.

Se le abrirá la siguiente pantalla, pulse el botón **Confirmar excepción de seguridad** para finalizar el proceso.



5. CONFIGURACIÓN DE JAVA

Para que los navegadores que soportan java funcionen correctamente, hay que realizar una serie de comprobaciones y configuraciones.

5.1. CONFIGURACIÓN DE JAVA PARA WINDOWS

Lo primero que se debe hacer es activar dentro de java la compatibilidad con los navegadores web, para ello debemos ir a:

5.1.1. Acceda al *Panel de Control* de Windows

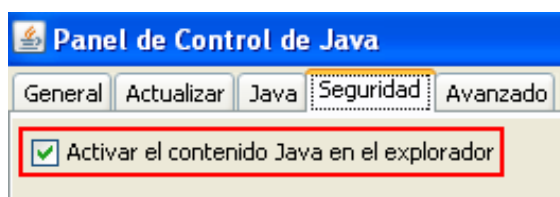
5.1.2. En la pantalla que se ha abierto hacer doble clic en el icono de Java . Se abrirá el *Panel de Control de Java*.



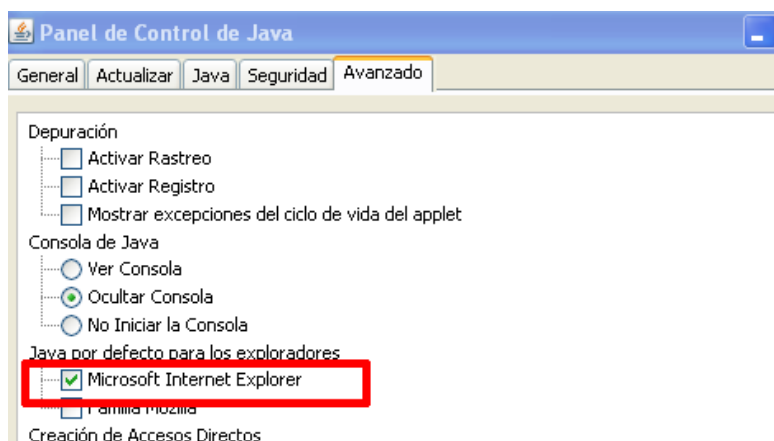
En caso de no existir este icono en el Panel de Control quiere decir que Java no está instalado en el equipo. Para instalar Java, acceda a la siguiente dirección <https://www.java.com/es/download/> y pulse en el botón *Descarga gratuita* para descargar e iniciar la instalación y siga los pasos que indica el asistente

5.1.3. Una vez abierto el *Panel de Control de Java* los pasos a seguir serán.

5.1.3.1. Ir a la pestaña Seguridad, y marca el check *Activar el contenido Java en el explorador*, este check no está disponible en todas las versiones de Java, en caso de no aparecer pasar al siguiente punto.



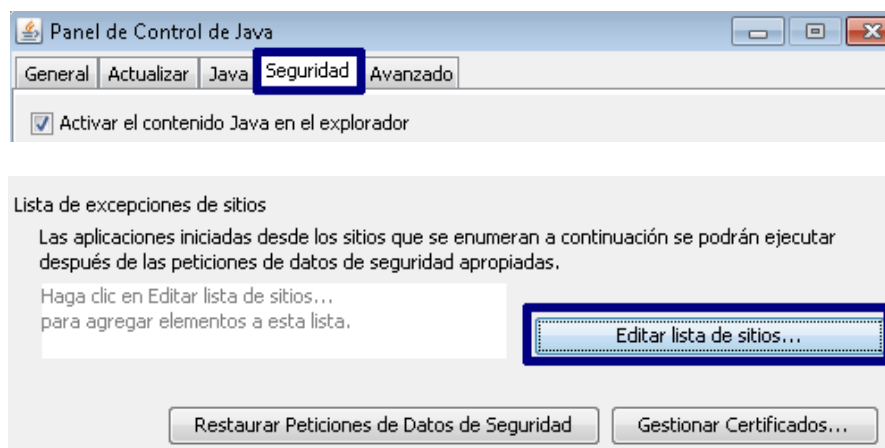
5.1.3.2. Ir a la pestaña Avanzado donde se debe activar el check de Java predeterminado para navegadores, seleccionando los navegadores donde se quiere activar java.





5.1.3.3. Debemos añadir las dos ubicaciones de excepción para firma con el IGAPE

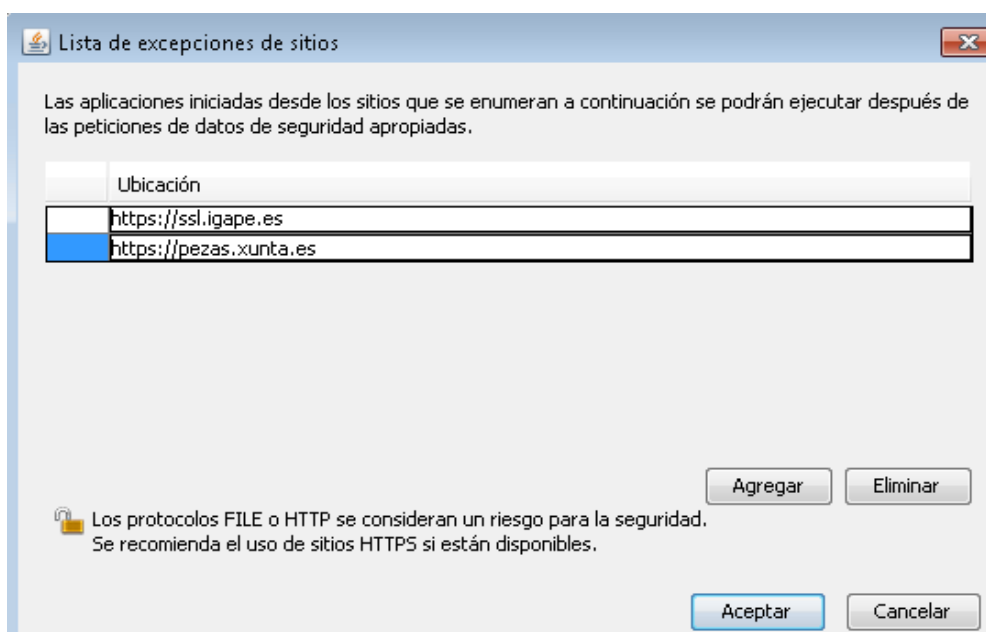
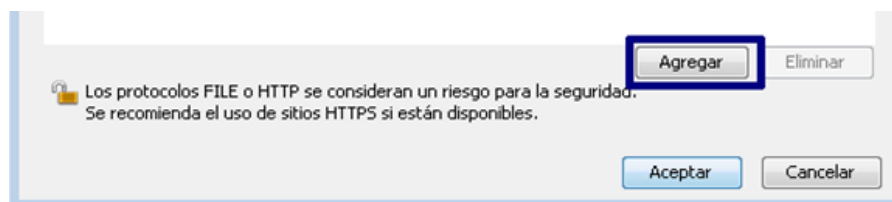
Desde el panel de control de la máquina virtual de java en la pestaña de *Seguridad* las siguientes direcciones.



Pulsando el botón Agregar para añadir las dos ubicaciones de excepción y pulsamos **Aceptar**:

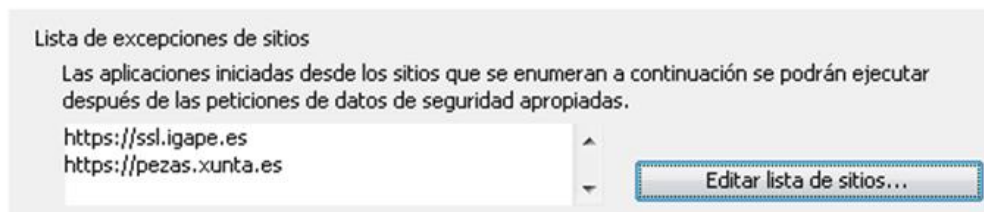
<https://ssl.igape.es>

<https://pezas.xunta.es>





Este sería el resultado final :



5.2. CONFIGURACIÓN DE JAVA PARA LINUX

- Vaya a Sistema > Preferencias > Panel de control java. (Ubuntu)

O

- Abra un terminal.

Ir al directorio de instalación de Java. `cd /java/jre1.7.0_51`

(Cambie el nombre del directorio por aquel donde haya instalado Java)

Escriba: `./ControlPanel` o `./jcontrol`

O

- También puede abrir el panel de control de Java con el navegador. Ejecute Netscape o

Mozilla. Abra el archivo `ControlPanel.html` que se encuentra normalmente en el directorio `$JAVA_HOME/jre/`

En el panel de control de Java, seguir los pasos descritos en el apartado de Windows.

5.3. CONFIGURACIÓN DE JAVA PARA MACINTOSH

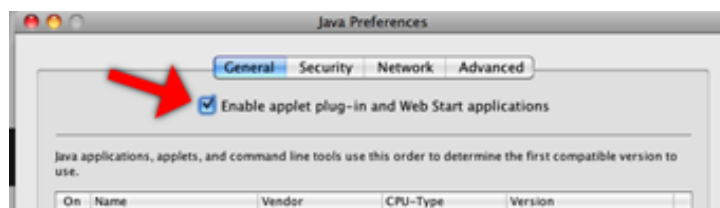
- **MAC OSX 10.7 (Lion), 10.8 (Mountain Lion) y 10.9 (Mavericks):**

Es necesario tener instaladas tanto la máquina virtual java desarrollada por Macintosh como la desarrollada por Oracle. Para un correcto funcionamiento de los distintos applets de firma

Los pasos a seguir para abrir el panel de control son:

- o Abrir preferencias del Sistema.
- o Abrir el icono Preferencias de Java.

Una vez abierto el panel de control de java lo que se hará es en la pestaña **Seguridad** o **General** según la versión del sistema operativo y activar el plugin tal y como muestra la imagen.



En el panel de control de Java, seguir los pasos descritos en el apartado de Windows.